

**Installation,  
maintenance, SAV :  
OpenFire, la solution  
métier tout-en-un du  
secteur énergie**





# INTRODUCTION

Le secteur des énergies, du chauffage et du confort thermique connaît une profonde mutation. Entre la montée en puissance des énergies renouvelables, la digitalisation des métiers et la complexité grandissante des réglementations, les professionnels doivent sans cesse **s'adapter pour rester performants**.

Sur le terrain, ils jonglent au quotidien entre la planification des interventions, l'envoi des devis, le suivi client ou la gestion des stocks. Autant de tâches essentielles qui, mal maîtrisées, peuvent vite devenir chronophages. Pourtant, **le pilotage de l'activité ne devrait jamais être un frein**. Qu'ils soient ramoneurs, cheministes, climaticiens ou installateurs photovoltaïques, tous partagent la même priorité : gagner en efficacité, sécuriser leurs marges et simplifier leur gestion, du bureau au terrain.

C'est pour répondre à ces besoins concrets qu'est né OpenFire, sur le terrain, au contact des artisans. Accessible en ligne comme sur mobile, OpenFire est une **solution métier de gestion tout-en-un** qui accompagne les professionnels de l'installation, de la maintenance et du SAV dans les secteurs de l'énergie, à chaque étape de leur activité. Son objectif : un outil simple, complet et vraiment utile au quotidien.

*« Un logiciel doit être un partenaire de croissance pour les entreprises. Notre ambition : simplifier le terrain, professionnaliser les usages et accompagner durablement les métiers de l'installation, de la maintenance et du SAV. »*

Aymeric KREMER et Raphaël RIBSTEIN MOREAU, associés OpenFire



# SOMMAIRE

## **01** Une histoire d'artisan devenu éditeur

Page 4

## **02** La promesse : simplifier, fiabiliser, professionnaliser

Page 5 - 7

- Piloter mieux pour performer plus : la garantie OpenFire
- OpenFire, une seule interface intuitive et ultra-performante
- Une application mobile pour des techniciens 100% autonomes sur le terrain

## **03** Un écosystème complet au service des entreprises du terrain

Page 8 - 10

- Des partenariats solides pour enrichir l'offre métiers
- Des connecteurs techniques pour simplifier le quotidien
- Le Tarif centralisé : colonne vertébrale des catalogues
- Un accompagnement sur mesure pour les fabricants et distributeurs
- La formation, un levier certifié Qualiopi

## **04** Une feuille de route tournée vers l'avenir

Page 11 - 12

- De nouveaux développements en phase avec l'évolution du secteur...
- ... et des avancées technologiques pour rester à la pointe

# 1. Une histoire d'artisan devenu éditeur

Né d'un besoin concret sur le terrain, OpenFire s'est imposé, en France, ces 10 dernières années, comme un acteur clé de la digitalisation des métiers de l'énergie. Conçu dès l'origine pour simplifier le quotidien des artisans du bois-énergie, le logiciel s'est développé au rythme des besoins des entreprises terrain, pour aujourd'hui accompagner les professionnels du froid, de la climatisation, du CVC, du photovoltaïque et de la maintenance. De l'atelier d'un cheministe rennais à plus de 700 entreprises accompagnées aujourd'hui, retour sur l'histoire d'une solution digitale métier.

L'aventure de OpenFire commence bien loin des bureaux d'ingénieurs : en 2012, à Rennes, dans l'atelier de Christian Moreau, artisan cheministe. Confronté aux difficultés de gérer son activité au quotidien – devis, factures, plannings, suivi client – il décide de créer l'outil qui lui manque. Ce parti pris – un **logiciel pensé dans la réalité du métier plutôt que dans la théorie** – devient rapidement la marque de fabrique de OpenFire.

Très vite, d'autres professionnels du bois-énergie reconnaissent dans cet outil la réponse à leurs propres contraintes. L'entreprise se professionnalise et la solution gagne en puissance. L'ambition est claire : **devenir un éditeur-intégrateur capable de traiter des flux métiers complexes**, tout en restant simple et ergonomique pour les utilisateurs.

A partir de 2019, OpenFire renforce son cœur de métier avec un ERP verticalisé pour les cheministes et les professionnels de la maintenance, en réponse à la forte demande du secteur liée, notamment, à l'essor des travaux d'aménagement d'intérieur post Covid. La première version de l'application mobile est lancée, transformant le quotidien des techniciens.

L'année 2020 confirme l'envol de l'entreprise, avec le cap des **250 clients franchi en France et en Belgique** et les premiers partenariats structurants autour de la fonctionnalité Tarif centralisé. En 2022, l'équipe se renforce davantage avec l'arrivée de nouveaux collaborateurs, la création d'un service support dédié et la certification Qualiopi de son offre de formation. Fort de son expertise terrain dans la filière bois-énergie, OpenFire élargit progressivement son champ d'action entre 2023 et 2025 vers des métiers complémentaires : ramoneurs, climaticiens, installateurs photovoltaïques et professionnels du froid et du CVC.

**En 2023**, le Groupe Poujolat entre au capital de OpenFire en tant qu'actionnaire minoritaire. Cette arrivée permet à OpenFire de s'adosser à un industriel de référence du marché, tout en conservant son autonomie stratégique et opérationnelle.

Aujourd'hui, la société compte près de **35 collaborateurs** et accompagne plus de **700 entreprises**, tout en gardant son ancrage à Saint-Grégoire, près de Rennes.

De l'atelier d'un artisan du bois-énergie à une référence de la digitalisation pour les métiers du froid, de la climatisation, du CVC, du photovoltaïque et de la maintenance, OpenFire a conservé la même conviction : mettre la technologie au service du terrain, et non l'inverse.



## 2. La promesse : simplifier, fiabiliser, professionnaliser



### Piloter mieux pour performer plus : la garantie OpenFire

Dans un contexte macroéconomique chahuté, les TPE et PME du secteur, souvent sans DSI interne, concentrent leurs efforts sur **l'optimisation opérationnelle et la maîtrise de leurs marges**. L'outil devient la colonne vertébrale des organisations : l'"indispensable", la "béquille", voire un "DG bis" pour piloter plus intelligemment son activité.

La promesse est assumée : OpenFire ne vend pas de la simplicité pour la simplicité, mais un gain de productivité — et donc de rentabilité — grâce à la **simplification de flux complexes**. Le produit évolue en continu, guidé par une vision claire, les besoins du marché, les évolutions réglementaires et les retours du terrain. L'objectif : **soutenir tous les métiers de l'énergie**, du commercial en prospection jusqu'au technicien en intervention, en passant par l'administratif au bureau.

Chaque utilisateur trouve dans OpenFire la brique qui simplifie son quotidien, tout en renforçant la **performance collective et la productivité de l'entreprise**.

### Odoo, la puissance d'un socle reconnu mondialement au service des métiers de l'énergie

Le logiciel OpenFire repose sur **Odoo**, l'un des ERP open source les plus utilisés au monde, avec plus de quinze millions d'utilisateurs et des milliers de modules **déployés dans plus de 120 pays**. Ce choix stratégique permet de combiner la robustesse d'un moteur éprouvé avec la flexibilité d'un outil ouvert, dit "open-source", que les équipes de OpenFire adaptent et **enrichissent pour répondre aux exigences et usages des métiers qu'elles adressent**.

Grâce à Odoo, OpenFire s'appuie sur une base stable et évolutive, régulièrement mise à jour pour garantir sécurité, fiabilité et pérennité. Sa modularité unique permet à la solution de grandir avec l'entreprise, en intégrant de nouvelles briques fonctionnelles sans rupture. Son architecture ouverte facilite l'intégration avec d'autres outils déjà en place chez les clients, assurant **des flux de données fluides et automatisés et une continuité d'activité pour le client au changement de sa solution de gestion**.

Ce mariage entre une technologie mondiale et une expertise métier française permet à OpenFire de concentrer ses efforts sur ce qui fait toute la différence : une ergonomie pensée pour le terrain, un accompagnement humain de proximité et une **solution durable, parfaitement alignée sur les réalités quotidiennes des entreprises d'installation et de maintenance**.





## OpenFire, une seule interface intuitive et ultra-performante

Gérer une entreprise d'installation, de maintenance et de SAV dans le secteur de l'énergie, c'est jongler au quotidien avec les devis, les plannings, les interventions, les factures, la gestion des stocks et la relation client.

Autant de tâches indispensables, mais souvent chronophages. C'est pour simplifier ce quotidien que OpenFire a conçu une **solution tout-en-un** pour accompagner les métiers du chauffage, de la climatisation, du photovoltaïque et de la maintenance et du SAV.

Accessible en ligne comme sur mobile, la plateforme **couvre l'essentiel du cycle opérationnel d'une entreprise d'installation, de maintenance et de SAV (TPE ou PME)** : prospection commerciale via un CRM intégré, planification et optimisation des interventions, gestion des achats et des stocks, facturation, suivi comptable et pilotage de l'entreprise via des tableaux de bord clairs et dynamiques.

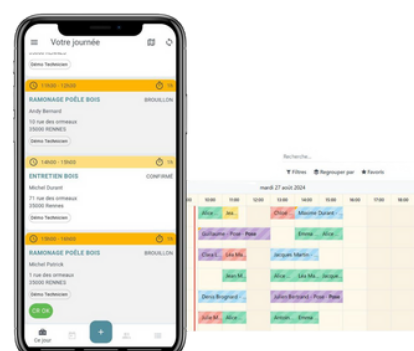
**Conçu par et pour les professionnels de l'installation, de la maintenance et du SAV, dans les secteurs de l'énergie**, OpenFire se différencie d'un ERP classique. Il intègre nativement les besoins du terrain : GMAO, contrat de maintenance, suivi des équipements, mode de gestion multi sociétés, optimisation des tournées d'intervention ou encore module de caisse connectée. Ces fonctionnalités intégrées professionnalisent la gestion du client et permettent de **fiabiliser la donnée, d'éliminer des étapes de ressaisie de l'information et de piloter de manière précise la rentabilité de l'entreprise**.

OpenFire offre également une **connexion fluide entre le bureau et le terrain**, renforcée par des outils complémentaires tels qu'un module de prise de rendez-vous en ligne, avec page personnalisable et un espace client dédié où sont consultables devis, factures et rapports d'intervention.

Toutes les données sont hébergées sur des serveurs sécurisés en France et en Europe, avec une sauvegarde redondante et une restauration dans les meilleurs délais en cas d'incident. Grâce à son **approche verticalisée** et à sa grande modularité, la solution s'adapte rapidement aux spécificités de chaque entreprise tout en restant évolutive et simple d'utilisation.

OpenFire n'est pas seulement un logiciel de gestion : c'est une plateforme métier qui connecte le bureau et le terrain, **centralise les informations et simplifie le quotidien des entreprises d'installation, de maintenance et de SAV dans le secteur de l'énergie**.

*Fruit d'une évolution continue, OpenFire s'impose aujourd'hui comme un écosystème global, intégrant une application mobile pour accompagner les terrain.*





## Une application mobile pour des techniciens 100% autonomes sur le terrain

Sur un chantier, chaque minute compte. C'est pourquoi OpenFire propose bien plus qu'un simple accès au back-office : une application mobile native, disponible sur iOS et Android, **pensée pour les techniciens en intervention comme pour les équipes commerciales sur le terrain.**

Depuis leur smartphone ou leur tablette, chaque professionnel dispose d'un **compte sécurisé personnalisé.** Il peut consulter son planning en temps réel, préparer ses rendez-vous et accéder aux données clients directement sur place.

Et même en zone blanche, l'application reste utilisable : les informations essentielles demeurent **accessibles hors connexion**, et la synchronisation se fait automatiquement dès que le réseau revient.

La technologie embarquée de OpenFire pousse encore plus loin l'efficacité sur le terrain.

Grâce à la **géolocalisation, au guidage GPS et à l'optimisation automatique des itinéraires**, chaque déplacement est calculé pour éviter les trajets inutiles, faire gagner du temps à tous les techniciens afin d'optimiser les tournées d'intervention. En s'appuyant sur la localisation des interventions, le système suggère toujours **les créneaux les plus optimisés** et met à jour les plannings instantanément.

Une logique fluide digne d'un Doctolib de l'entretien et de l'installation.

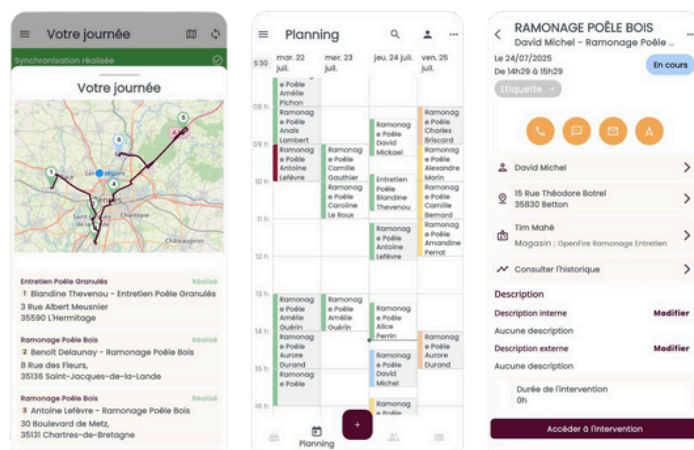
Les techniciens disposent également d'un **système de prise de photos intégré**, leur permettant d'illustrer un compte rendu d'intervention, d'apporter des preuves de la maintenance en cas de litige et de protéger juridiquement les entreprises.

**Les dernières évolutions apportées sur l'application mobile Openfire renforcent davantage l'autonomie des techniciens :** gestion de plusieurs équipements sur une même intervention, génération de devis complémentaire sur place avec signature électronique sur le téléphone, validation immédiate du paiement et émission de la facture envoyée au client dans la foulée.

C'est exactement ce que constate un client cheministe interrogé. À la tête d'une entreprise familiale brestoise spécialisée dans le chauffage et la cuisson au bois et au gaz, la société avait besoin d'un outil pour fluidifier ses processus et gagner du temps.

Depuis qu'elle utilise OpenFire, tout est centralisé, la coordination est facilitée entre le bureau et le terrain, les tournées sont optimisées via le système de géolocalisation.

**"Nos techniciens savent précisément quoi faire dès leur arrivée sur place et nous avons gagné un temps précieux, aussi bien au bureau que sur le terrain."**



### 3. Un écosystème complet au service des entreprises du terrain

#### Des partenariats solides pour enrichir l'offre métiers

OpenFire développe des partenariats métiers pour enrichir son offre à destination des entreprises du chauffage, de la climatisation, du bois-énergie et du photovoltaïque. Plus qu'un logiciel, c'est une **plateforme qui facilite les échanges entre installateurs, distributeurs et fabricants, pour fiabiliser les données et simplifier leur quotidien.**

#### Des connecteurs techniques pour simplifier le quotidien

OpenFire s'appuie aussi sur une série de connecteurs techniques — **de la téléphonie (3CX) à la signature électronique (Yousign), en passant par la comptabilité (Sage, MyPonto), les calendriers (Google et Microsoft) ou la satisfaction client (Wizville)** — pour automatiser les flux et simplifier le quotidien des équipes.





## Le Tarif centralisé : colonne vertébrale des catalogues

Au cœur de cet écosystème, le Tarif centralisé occupe une place stratégique. Véritable catalogue produits de référence, il regroupe en continu plus de **800 000 produits issus de 250 marques partenaires** (Laudevco, Altema, Turbo Fonte, Jotul, Poujoulat, Seguin...). Directement depuis OpenFire, les installateurs accèdent aux informations techniques, aux visuels et aux tarifs les plus récents, sans ressaisie ni risque d'erreur. Résultat : l'édition de devis se fait plus rapidement et les documents commerciaux intègrent des prix et des informations techniques toujours à jour.

Pour les marques, c'est la garantie que leurs données produits sont correctement diffusées et utilisées par les installateurs. Pour les entreprises terrain, c'est un véritable levier de performance. Comme l'explique un client sur le site internet de OpenFire :

***"Le Tarif centralisé est un atout énorme : plus besoin de ressaisir, tout est fiabilisé automatiquement. Nos devis sont plus rapides à réaliser et nous gagnons un temps précieux chaque semaine."***

Ainsi, le Tarif centralisé ne se contente pas d'être une base de données produits : il devient la colonne vertébrale de la gestion commerciale, fluidifiant les échanges entre les fabricants et les installateurs tout en renforçant la professionnalisation des TPE et PME.

Connexions TC / Seguin

CONNEXION

Seguin

Fournisseur partenaire ? ☒

Prix supplémentaire 0,00

Date de mise à jour 26/03/2025

Marque associée

Mettre à jour les produits

Si vous continuez, les produits sélectionnés s

Options :

Sélectionnez les données que vous ne souhaitez pas mettre à jour

☒ Nom du produit

☒ Description de vente

☒ Norme de produit

☒ Données techniques - Cheminées

MISE À JOUR

ANNULER

## Un accompagnement sur mesure pour les fabricants et réseaux

Au-delà de la centralisation de la donnée produit, OpenFire propose aux fabricants et réseaux de distribution une gamme de services conçus pour mieux piloter leur activité et animer leurs installateurs sur le terrain. Objectif : **offrir une vision claire des performances du réseau, faciliter la circulation de l'information et renforcer le lien entre la marque et les professionnels** qui la représentent au quotidien.

Concrètement, OpenFire propose aux réseaux et fabricants :

- **un ERP aux couleurs de la marque**, intégrant les spécificités du réseau ;
- **une plateforme métier prête à l'emploi**, intégrant des modèles de devis, des protocoles d'interventions et des modèles d'attestations, afin d'uniformiser les pratiques et de faciliter le travail quotidien du réseau ;
- **l'intégration et la mise à jour continue du catalogue produits**, pour garantir des données fiables dans les devis et factures ;
- **un connecteur d'achats**, pour automatiser la transmission des commandes fournisseurs et en suivre l'avancement ;
- **un connecteur de leads**, pour envoyer automatiquement les demandes qualifiées aux installateurs et suivre leur traitement ;
- **des tableaux de bord partagés** pour suivre les ventes, le SAV et l'activité du réseau en temps quasi réel ;
- **des supports marketing dédiés et une plateforme en ligne** (LMS OpenFire) pour accompagner la montée en compétences des installateurs et dynamiser l'animation réseau.

En renforçant la cohésion des réseaux et en donnant aux marques une visibilité fine sur leur performance collective, OpenFire se positionne comme un partenaire stratégique, capable de créer un lien durable entre les installateurs de terrain et les fabricants qui les accompagnent.

## La formation, un levier certifié Qualiopi

Depuis 2021, OpenFire est certifiée Qualiopi pour ses actions de formation : une reconnaissance officielle de la **qualité de ses parcours pédagogiques**.

Cette certification **ouvre l'accès aux financements publics (OPCO)** et facilite la montée en compétences des équipes utilisant le logiciel, qu'il s'agisse d'un démarrage de projet ou d'un perfectionnement progressif de son utilisation.

Les formations sont proposées en présentiel, à distance, en accompagnement individuel ou via une plateforme en ligne, afin de s'adapter à toutes les tailles d'entreprises et leur besoin. En plaçant la formation continue au cœur de son offre, OpenFire permet à ses clients de **mieux maîtriser son outil, tout en confortant son rôle de partenaire de long terme** au service de la professionnalisation de la filière.



## 4. Une feuille de route tournée vers l'avenir

Historiquement adoptée par les cheministes, la solution OpenFire s'est rapidement imposée comme un allié du quotidien. Forte de cette légitimité, elle s'ouvre aujourd'hui à de nouveaux marchés. À l'été 2024, OpenFire a clarifié son **offre avec des plans tarifaires repensés**, conçus pour s'adapter à la taille et aux besoins de chaque entreprise. Un professionnel indépendant peut ainsi accéder à l'essentiel des fonctionnalités dont il a besoin, tandis qu'une PME dispose d'une solution complète pour piloter l'ensemble de son activité, du bureau au terrain.



### De nouveaux développements en phase avec l'évolution du secteur...

1

**L'innovation ne s'arrête pas là.** À l'automne 2025, OpenFire a franchi une nouvelle étape avec le lancement d'une fonctionnalité entièrement dédiée à la gestion des fluides frigorigènes pour les métiers du CVC (Chauffage, Ventilation, Climatisation). L'objectif : rendre la conformité légale aussi simple qu'un clic. Génération automatique du CERFA 15497, suivi des opérations de récupération ou de chargement, archivage sécurisé, connecteur **Track Déchets** et **traçabilité F-Gas intégrale**... tout est centralisé au sein de la plateforme.

Une véritable révolution pour les climaticiens et frigoristes, qui pourront **se concentrer sur leur métier tout en répondant sans effort à leurs obligations réglementaires**.

2

**Et demain ?** OpenFire prépare déjà la prochaine étape de son développement : l'intégration des fonctionnalités attendues pour accompagner les métiers du photovoltaïque, prévue dès fin 2025 / début 2026. Une évolution naturelle pour un éditeur solidement ancré dans les métiers de l'énergie. Le socle technique de la solution permet d'intégrer aisément les spécificités du solaire, sans repartir de zéro. Dimensionnement (calepinage, ensoleillement via connecteur OpenSolar), gestion des dossiers administratifs (déclarations préalables, Enedis, Consuel), vérifications techniques et réceptions de chantier : toutes les briques sont déjà en place.

Les installateurs photovoltaïques bénéficieront ainsi d'une **solution immédiatement opérationnelle, complète et pensée pour accélérer leur croissance**.

3

En parallèle, OpenFire **anticipe la généralisation de la facturation électronique en France**. L'éditeur suit de près la réforme en cours et travaille à la mise en conformité de sa solution de gestion, afin d'accompagner ses clients dans cette transition réglementaire majeure dès 2026. Là encore, l'objectif reste le même : simplifier les usages tout en sécurisant les obligations légales.



## ... et des avancées technologiques pour rester à la pointe



Avec la **version 16** de sa solution, OpenFire franchit un nouveau cap technologique. Cette nouvelle mise à jour représente une migration technologique majeure, conçue pour simplifier les usages quotidiens, renforcer la sécurité et améliorer la performance d'une solution connectée.

Déployée progressivement, cette V16 est déjà utilisée par un grand nombre de clients, bénéficiant d'un **accompagnement projet, de formations dédiées et d'un centre d'aide** pour transformer l'étape de migration d'une version à une autre en un réel levier de performance.



## Contacts presse

### **Agence FP&A**

54 Route de Sartrouville  
Bâtiment Le Toronto  
78230 Le Pecq, France  
01 30 09 67 04

#### **Laure GIORGIS**

06 68 41 56 56  
laure@fpa.fr

#### **Céline GAY**

07 61 46 57 31  
celine@fpa.fr

### **OpenFire**

Parc d'affaire Edonia, Rue de la  
Terre Victoria Bâtiment E,  
35760 Saint-Grégoire, France

#### **Camille ROUAUD**

**Responsable communication et  
marketing**  
cr@openfire.eu

